

Hyundai Motor France partenaire de Pop Valet pour la livraison à domicile



- **Hyundai Motor France et la start-up française Pop Valet signent un partenariat pour la livraison/reprise des véhicules à domicile ainsi que les prestations d'entretien.**
- **Face à une situation sanitaire inédite, pour apporter davantage de sérénité et de confort à ses clients Hyundai met en place un service de convoyage. Grâce à ce partenariat, les distributeurs peuvent commander la livraison d'un véhicule neuf directement chez le client et même la prise en charge jusqu'à l'atelier pour une opération d'entretien.**

La Garenne-Colombes, le 04/06/2020

La réouverture des concessions du réseau Hyundai en France le 11 mai dernier n'est pas pour autant synonyme de retour à la normale.

Les équipes du réseau ont beaucoup travaillé pour garantir aux visiteurs le meilleur niveau de sécurité, mais certains clients - en attente de livraison d'un véhicule neuf ou ayant des opérations d'entretien à effectuer - hésitent encore à se déplacer.

Pour ceux-là, les distributeurs peuvent désormais commander depuis l'interface Pop Valet :

- Le convoyage d'un véhicule neuf depuis leur concession jusqu'au domicile du client. Le convoyeur Pop Valet effectuera également la mise en main du véhicule au client.
- Le convoyage d'un véhicule client depuis le domicile de ce dernier jusqu'à l'atelier pour une opération d'entretien. Avant la prise en charge de son véhicule, le client reçoit un lien vers l'interface Pop Valet pour consulter l'ordre de réparation et même effectuer le paiement en ligne de son entretien.
- Dans tous les cas, les opérations de convoyage sont gérées par le distributeur, ce dernier est libre de les facturer au client ou d'en assumer le coût. Les tarifs débutent à partir de 45€ pour un trajet simple, 63€ pour une livraison avec mise en main. Un état des lieux digitalisé et sécurisé est réalisé au départ et à l'arrivée de chaque trajet, et l'assurance de Pop Valet couvre chacun d'entre eux.

Ce service est proposé dès à présent par l'ensemble du réseau Hyundai en France sans limite de distance.

« Depuis le 11 mai, le trafic dans les concessions est encourageant, à la fois pour les activités vente et après-vente. Nous avons tout mis en œuvre avec notre réseau pour offrir les meilleures conditions sanitaires à nos clients et prospects. En complément, nous proposons un parcours client aménagé incluant notamment la livraison à domicile. D'autres services de ce type pour enrichir notre offre sont actuellement en réflexion. »

Lionel French Keogh, Directeur Général de Hyundai Motor France

Site presse : <https://www.hyundai.news/fr/>

CONTACT PRESSE HYUNDAI :

Jean Nelson : 01 56 05 67 57 / 06 73 19 27 36 - jnelson@hyundai.fr

Damien Ruliere : 01 56 05 67 59 / 06 23 21 52 86 – druliere@hyundai.fr

Adresse : 26 Boulevard National - 92250 La Garenne Colombes [Tram T2- arrêt Les Fauvelles]

À propos de Hyundai Motor France

Devenue filiale depuis le 3 janvier 2012, Hyundai Motor France a enregistré 39 970 immatriculations en 2019. Grâce à une large gamme de voitures, fiables, innovantes, économes et respectueuses de l'environnement, répondant parfaitement aux attentes des clients, Hyundai est désormais un constructeur généraliste. Chacun des 16 modèles qui constituent sa gamme, citadines, berlines, ou véhicules de loisirs, se distingue par un confort unique, un niveau d'équipements exceptionnel, des prix compétitifs et une garantie inédite 5 ans kilométrage illimité.

Mais Hyundai en France, c'est aussi un important réseau de distribution de plus de 180 points de ventes et services répartis sur tout le territoire. Des équipes de professionnels, passionnés d'automobiles, qui ont compris que le plus important, c'est l'accueil et le service qu'ils doivent apporter à leurs clients. Hyundai Motor France compte aujourd'hui 130 employés et continue de développer sa structure.

À propos de Pop Valet

En 2015, Alexandre Poisson et Benjamin Pozzi lancent leur activité de livraison de véhicules avec pour projet d'apporter de la mobilité au secteur automobile. En standardisant une offre compétitive, réactive et qualitative, Pop Valet répond aux attentes des acteurs du monde automobile mais aussi de leurs clients. Pour plus d'informations : <https://popvalet.com/>